

Alberta Blue Crossは クリティカルなITシステムを Delphixと共にモダナイズ

迅速なデータで新システム本番稼働に向けたアプリケーション開発を高速化

背景

Alberta Blue Crossは、アルバータ州最大の福利厚生機関であり、医療補助サービスとデンタルベネフィットを160万人に提供しています。

課題

レガシーシステムがビジネスのプレッシャーに追いつけなくなったため、Alberta Blue Crossは、コアとなる管理アプリケーションを完全に再構築する必要がありました。この数年にわたるプロジェクトは、Alberta Blue Crossの中でも最大規模のもので、取締役会から現場のスタッフまで、組織全体が注目するところとなりました。老朽化したITシステムをOracleデータベース中心のアプリケーションに置き換えるにあたり、Alberta Blue Crossはデータに関するいくつかの課題に直面しました。

- » 物理的なデータベースが乱立することで、サーバー、ストレージ、ソフトウェアライセンスおよび維持管理費用が急速に高騰
- » データベースのリフレッシュには、複数のチームによるリクエストや承認処理が伴い1~2日を要する
- » 新しいデータモデル、ビジネスルールの変更、大量の既存データ管理には、データ変換スクリプトのパフォーマンスと品質が非常にクリティカル

データ管理がプロセスのボトルネックであり、コストの大きな要因であるとして、Alberta Blue Crossは、成功が必須とされるITモダナイズのためのアプリケーション開発とテストを加速させるためにDelphixを選択しました。



産業
健康保険

本社所在地
カナダ

従業員
1,000+

解決策

Delphixの初期の導入地点では、Alberta Blue Crossは個人開発者や小規模チームのサンドボックス環境にデータを迅速に提供できるようになりました。最終的には、Delphix DevOpsデータプラットフォームを中心に、より広範な環境を構築していきました。管理アプリケーションに不可欠な5つのデータベースをそれぞれ仮想化することで、Alberta Blue Crossは環境全体のリフレッシュを素早く実行することができました。開発者は日中に作業を行い、自動化されたスクリプトによって、毎晩環境全体をリフレッシュすることが可能となりました。プロジェクトの最盛期には、70以上の仮想データベースを含む約18の環境を構築しました。

本番稼働が近づくにつれ、Alberta Blue CrossはDelphixを活用し、本番稼働リハーサルのための完全な本番同様の環境を構築しました。さらに、本番稼働後にサポート担当者が本番環境で報告された問題を再現できるように、トラブルシューティング環境も用意しました。この環境は毎晩リフレッシュされ、サポートチームに最新のデータを提供しました。

- » これまで1〜2日かかっていたデータベースのリフレッシュが、Delphixではわずか数分で実行可能とした
- » Alberta Blue Crossの重要なデータ変換スクリプトを徹底的にテストし、チームがプロジェクトの重要なマイルストーンを期限内に達成することを可能とした
- » テストチームは、重要なカットオーバーの手順を実行した後、データを以前の状態に巻き戻すことができ、カットオーバーイベントを繰り返し練習することを可能とした
- » トラブルシューティング環境により、Alberta Blue Cross社がエラーを修正し、本稼働後3ヶ月で安定した運用の実現に貢献した

Alberta Blue Crossは毎日ミーティングを行い、生産上の問題点を話し合い、解決策を分析し是正措置の計画を主導しました。“Delphixの影響は最小限に抑えることができません。私たちが利用したトラブルシューティングのプロセスは、Delphixがなければ、1回の反復作業に数日かかっていたでしょう。その結果、主要スタッフの疲労に大きな影響を与え、請求書の遅れや間違いによる顧客の不満が高まり、最終的にはAlberta Blue Crossに対するネガティブなイメージを市場に植え付けたことでしょう。そうならず、結果としてこのプロジェクトは大成功を収めました”と、副社長兼CIOのDavid Millerは述べています。

“Delphixを導入したことによる影響は、最小限にとどめることはできません。私たちが利用したトラブルシューティングのプロセスは、Delphixがなければ1回のイテレーションに数日かかっていたでしょう”

David W. Miller
VP & CIO, Alberta Blue Cross



Delphix is the industry leader for DevOps test data management.

Businesses need to transform application delivery but struggle to balance speed with data security and compliance. Our DevOps Data Platform automates data security, while rapidly deploying test data to accelerate application releases. With Delphix, customers modernize applications, adopt multicloud, achieve CI/CD, and recover from downtime events such as ransomware up to 2x faster.

Leading companies, including Choice Hotels, Banco Carrefour, and Fannie Mae, use Delphix to accelerate digital transformation and enable zero trust data management. Visit us at www.delphix.com.

©2023 Delphix